

Публичная оферта на заключение договора оказания услуг парусных тренировок Яхтинг 4Ю

Содержание

[1. Вводные положения](#)

[2. Предмет договора](#)

[3. Права и обязанности Сторон](#)

[4. Расчеты по договору](#)

[5. Порядок сдачи-приемки услуг](#)

[6. Ответственность сторон](#)

[7. Заключение, изменение, расторжение договора](#)

[8. Реквизиты Исполнителя](#)

[Приложение 1. Правила посещения тренировок и техника безопасности](#)

[Приложение 2. Правила своевременной отмены и переноса тренировок заказчиком](#)

[Приложение 3. Соглашение об освобождении от ответственности для участников спортивной тренировки](#)

[Приложение 4. Расписка от родителей на участие ребенка в тренировке по парусному спорту. Заполняется для детей, не достигших 18 лет](#)

[Приложение 5. Правила оказания услуг и возврата денежных средств](#)

Настоящий документ — это публичная оферта (предложение) интернет-ресурса www.yachting4u.by (сайт) о предоставлении услуг.

1. Вводные положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Яхтинг 4Ю» (УНП 693156453), в дальнейшем именуемого «Исполнитель» или «Оферент» или «Яхтинг 4Ю» и содержит все существенные условия предоставления услуг. Полный перечень оказываемых услуг указан в сети Интернет по адресу: www.yachting4u.by

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее - ГК РБ) данный документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 408 ГК РБ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь со стоимостью услуг, указанных на сайте www.yachting4u.by. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1.4. Исполнитель и Заказчик не подписывают акты об оказанных услугах. Отсутствие претензии к составу, количеству и качеству оказания Услуг или требования о возврате денежных средств в течение 5 (пяти) рабочих дней после тренировки подтверждает тот факт, что услуги оказаны в полном объеме, в надлежащем составе и качестве.

1.5. Датой заключения Договора (датой акцепта настоящей Оферты) считается дата внесения Заказчиком оплаты за услуги Исполнителя.

1.6. Исполнитель имеет право в любой момент вносить изменения в настоящую Оферту. В случае внесения изменений, Исполнитель публикует информацию об этом на официальном сайте www.yachting4u.by в сети Интернет и уведомляет Заказчика путем направления письма по электронной почте Заказчика (в случае, если Заказчик дал разрешение на получение информации по электронной почте). Изменения вступают в силу в течение 5 (Пяти) дней с момента опубликования Оферты в новой редакции. В случае, если Заказчик не согласен с изменениями Оферты, он имеет право отказаться от исполнения Договора в новой редакции, а Исполнитель обязан вернуть Заказчику неиспользованный аванс. В случае если Заказчик продолжит пользоваться услугами Исполнителя по истечении указанного срока, он считается акцептовавшим Оферту в новой редакции.

1.7. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что:

1.7.1. На дату проведения тренировки ему исполнится 18 лет.

1.7.2. Заказчик ознакомился с Правилами посещения тренировок и техникой безопасности (Приложение 1 к настоящей Оферте), согласен их выполнять;

1.7.3. Заказчик несет персональную ответственность за свое здоровье. Заказчик понимает, что непредставление или предоставление недостоверных сведений о состоянии своего здоровья, посещение тренировок в период острого или обострения хронического заболевания, могут привести к ухудшению здоровья и освобождает Исполнителя от ответственности за ухудшение своего здоровья, наступившее в результате принятия участия в тренировках в период острого или обострения хронического заболевания, а также в результате непредставления или предоставления недостоверных сведений о состоянии своего здоровья. Заказчик подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения тренировок.

1.7.4. Заказчик понимает, что тренировка по парусному спорту предполагает наличие существенных рисков получения травм различной степени тяжести. Несмотря на то, что соблюдение Правил посещения тренировок и техники безопасности (Приложение 1 к настоящей Оферте), использование специального оборудования и личная дисциплина могут существенно снизить эти риски, тем не менее, опасность получения травм остаётся. Заказчик осознает, что Спортивное Мероприятие является тем видом спорта, который может повлечь получение травм.

1.7.5. Заказчик сознательно и добровольно берет на себя ответственность за риски, указанные в п.п.

1.7.3 и 1.7.4, а также любые иные, в том числе неизвестные, риски, возникшие, в том числе, по причине халатности со стороны организатора тренировки, тренера или иных лиц. Заказчик принимает на себя полную ответственность за свое участие в тренировке по парусному спорту.

1.7.6. Заказчик предупрежден о необходимости перед началом тренировок подписать Соглашение об освобождении от ответственности и расписаться в ознакомлении с Правилами техники безопасности (Приложение 3 к настоящей Оферте).

1.7.7. Заказчик предупрежден о том, что в случае если с ним на тренировке будет присутствовать его несовершеннолетний ребенок (от 15 лет), то перед началом тренировки он обязан подписать Расписку от родителей на участие ребенка в тренировке по парусному спорту (Приложение 4 к настоящей Оферте).

1.7.8. Заказчик принимает решение и выражает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных (далее по тексту «ПДн»), предоставленных в ходе проведения тренировок, свободно, своей волей и в своем интересе. Под обработкой ПДн в соответствии с настоящим Договором понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн. Перечень ПДн, на обработку которых Заказчик дает свое согласие: фамилия, имя, отчество, дата рождения, фотография, паспортные данные: серия и номер документа, орган, выдавший документ, дата выдачи документа, адрес регистрации места жительства, адрес фактического места жительства, пол, номера контактных телефонов, адреса электронной почты. Срок обработки ПДн - бессрочно. Согласие может быть отозвано Заказчиком путем письменного обращения к Исполнителю. Заказчик согласен с тем, что по его письменному требованию уведомление об уничтожении ПДн будет вручаться по месту нахождения Исполнителя;

1.7.9. Заказчик выражает согласие на получение сообщений по электронной почте о деятельности Исполнителя, проводимых им акциях или при его участии, отправляемых Исполнителем или по его поручению третьими лицами.

1.7.10. Заказчик предоставляет Исполнителю ничем не обусловленное и ничем не ограниченное право на публикацию и дальнейшее использование фотографий и видеозаписей, созданных фотографом организации в период оказания услуг в профессиональных целях, на которых может быть изображен Заказчик. Исполнитель, среди прочего, вправе использовать изображение Заказчика в сети Интернет, в любых рекламно-информационных материалах, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к деятельности Исполнителя, а также передавать третьим лицам фотографии и видеозаписи для рекламно-информационных целей;

2. Предмет договора

2.1. На основании настоящего Договора Исполнитель оказывает Заказчику платные услуги, связанные с организацией групповых тренировок по парусному спорту, а также услуги, связанные с

организацией любительских соревнований по парусному спорту в соответствующем классе парусных яхт согласно настоящему Договору (далее по тексту - Услуги).

2.2. Заказчик оплачивает оказываемые Услуги путем внесения денежных средств наличными в кассу или безналичным путем на расчетный счет Исполнителя. Стоимость тренировок и размер взносов на соревнования публикуется на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу:

www.yachting4u.by.

2.3. Настоящий Договор (оферта), а также любые дополнения к оферте являются неотъемлемой частью настоящего Договора и публикуются на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу

www.yachting4u.by.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Перед началом тренировки администрировать сбор группы в количестве от одного до четырех участников тренировки.

3.1.2. Обеспечить аренду спортивной яхты, на которой будет проводится тренировка, на все время проведения тренировки;

3.1.3. Обеспечить проведение тренировки под руководством опытного тренера по парусному спорту.

3.1.4. Обеспечить Заказчику возможность использования спортивного оборудования и инвентаря, необходимого для участия в тренировках по парусному спорту;

3.1.5. Организовывать по запросу Заказчика любительские соревнования по парусному спорту, а именно: 1) обеспечивать рекламу в профильной группе в соц.сетях о проведении соревнования и сбор необходимого количества участников, 2) обеспечивать за свой счет: аренду спортивных яхт на время проведения соревнования, наградную атрибутику, а также 3) обеспечить работу судейского состава на соревновании;

3.1.6. Заблаговременно уведомлять Заказчика (согласно п.7.1. настоящего Договора) о мероприятиях Исполнителя, об изменениях в расписании и др.

3.1.7. Обеспечивать публикацию стоимости Услуг и правил оказания Услуг на официальном сайте Исполнителя по адресу www.yachting4u.by и уведомлять Заказчика (согласно п.7.1. настоящего Договора) о внесении изменений в стоимость Услуг.

3.1.8. Сохранять конфиденциальность персональных данных, полученных от Заказчика.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Изменять в одностороннем порядке расписание проведения тренировок, уведомив об этом Заказчика одним из способов, указанных в п.7.1. Договора. Расписание проведения тренировок может быть изменено в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, указанными в п. 6.4.1. и 6.4.2. настоящего Договора, с изменениями погодных условий, а также в связи с возникновением форс-мажорных обстоятельств, которые могут воспрепятствовать проведению тренировки.

3.2.2. В одностороннем порядке изменять Правила посещения тренировок и техники безопасности, уведомив об этом Заказчика одним из способов, указанных в п.7.1. Договора. Изменения вступают в силу в течение 5 (Пяти) дней с момента опубликования новой редакции Правил посещения тренировок. В случае, если Заказчик не согласен с изменениями Правил посещения тренировок, он имеет право отказаться от исполнения Договора, а Исполнитель обязан вернуть Заказчику неиспользованный аванс. В случае, если Заказчик продолжит пользоваться услугами Исполнителя по истечении указанного срока, то считается что он ознакомлен и согласен с текстом Правил посещения тренировок в новой редакции.

3.2.3. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора или отказать Заказчику в заключении Договора в случае:

3.2.3.1. неоплаты Заказчиком Услуг в соответствии с условиями Договора;

3.2.3.2. иного ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору;

3.2.3.3. нарушения Правил посещения тренировок и техники безопасности;

3.2.3.4. расторжения Исполнителем договора аренды спортивной яхты, на которой проводятся тренировки, либо расторжением договора аренды площадки, где проводится швартовка спортивных яхт и сбор участников тренировок;

3.2.3.5. неявки Заказчика без уважительных причин в назначенный день и время на тренировку, о которой он был заранее уведомлен.

3.2.4. Привлекать для оказания Услуг по настоящему Договору третьих лиц, при этом Исполнитель несет ответственность за действия (бездействие) таких привлеченных лиц, как за собственные.

3.2.5. В случае отмены тренировки по инициативе площадки, на которой проводятся тренировки, а также в случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя, обстоятельств непреодолимой силы, реконструкции, ремонта пирса, на котором проводится швартовка спортивных яхт и сбор участников тренировок, а также в случае закрытия площадки, где проводятся тренировки, Исполнитель приостанавливает оказание услуг Заказчику и возобновляет их оказание после прекращения указанных обстоятельств.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в размере и порядке, установленном настоящим Договором;

3.3.2. Следовать рекомендациям тренера;

3.3.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя;

3.3.4. При наличии недомогания прекратить тренировку и немедленно обратиться к тренеру;

3.3.5. До заключения настоящего Договора ознакомиться, а после его заключения соблюдать Правила посещения тренировок и техники безопасности, опубликованные на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.yachting4u.by, и являющихся Приложением 1 к настоящему Договору;

3.3.6. До заключения настоящего Договора ознакомиться, а перед началом тренировки подписать Соглашение об освобождении от ответственности и расписаться в ознакомлении с Правилами техники безопасности (Приложение 3 к настоящей Оферте).

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Пользоваться во время тренировок спасательным жилетом, предоставленным Исполнителем или собственным, и другим спортивным инвентарем;

3.4.2. Отказаться от посещения тренировки, своевременно уведомив об этом Исполнителя, согласно Приложению 2 к настоящему Договору «Правила своевременной отмены и переноса тренировок Заказчиком».

4. Расчеты по договору

4.1. Стоимость Услуг публикуется Исполнителем на сайте www.yachting4u.by.

4.2. Исполнитель приступает к оказанию Услуг после получения оплаты стоимости Услуг. Заказчик производит оплату Услуг Исполнителя наличным или безналичным способом путем оплаты стоимости тренировки или нескольких тренировок. Стоимость тренировки включает в себя все налоги и сборы и не облагается НДС в связи с использованием Исполнителем УСН.

4.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг. В случае внесения изменений, Исполнитель уведомляет Заказчика любым из способов согласно п.7.1. настоящего Договора. Одностороннее изменение стоимости уже оплаченных услуг не допускается.

4.4. Моментом оплаты Услуг считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. Порядок сдачи-приемки услуг

5.1. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания оказания Услуг от Заказчика не поступит претензий к составу, количеству и качеству оказания Услуг, Услуги считаются оказанными в полном объеме, в надлежащем составе и качестве.

6. Ответственность Сторон

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РБ.

6.2. При этом Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель не несет ответственности:

6.2.1. За вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчика в результате непредоставления и/или несвоевременного предоставления Исполнителю Заказчиком достоверных сведений о состоянии своего здоровья;

6.2.2. За вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчика в результате нарушения или ненадлежащего выполнения Заказчиком условий Договора, Правил посещения тренировок и техники безопасности (Приложение 1 к настоящему Договору/Оферте), инструкций и рекомендаций администратора или тренера по пользованию спортивным оборудованием и инвентарем;

6.2.3. За вред, нанесенный своему здоровью или причиненный имуществу Заказчика собственными

действиями и/или бездействием, и/или причиненный действиями третьих лиц;

6.2.4. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Заказчика ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания;

6.2.5. За утрату или повреждение личных вещей, оставленных в раздевалках, в других помещениях или спортивных яхтах, на которых проводятся тренировки.

6.3. Заказчик несет материальную ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю и учреждению (площадке), на базе которого проводятся тренировки. В случае причинения Заказчиком ущерба Исполнителю, Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Исполнителем. В случае причинения ущерба Исполнителю составляется акт. В случае отказа Заказчика от подписания акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке. Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб в полном объеме.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы.

6.4.1. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, такие как: стихийные бедствия, шторм, сильный ветер, пожары, чрезвычайные события социального характера (война, массовые беспорядки и т.п.), правительственные постановления или распоряжения государственных органов, делающие невозможным исполнение обязанностей Сторон по настоящему Договору.

6.4.2. Принимая во внимание необходимость обеспечения безопасности участников тренировки, а также технические характеристики спортивных парусных яхт, на которых проводится тренировка, Стороны дополнительно договорились о том, что:

- Состояние погоды в 6 и более баллов по шкале Бофорта является обстоятельством непреодолимой силы, в течение действия которого Исполнитель не имеет возможности выполнять свои обязательства перед Заказчиком в части мероприятий, связанных с выходом на воду;

- В случае прекращения обстоятельств, указанных в п. 6.4.1. и 6.4.2. Исполнитель предпринимает все разумные усилия для исполнения своих обязательств.

6.5. Все споры и разногласия регулируются Сторонами путем переговоров, а, при недостижении согласия - в районном суде по месту оказания Исполнителем услуг Заказчику.

7. Прочие условия

7.1. Уведомления Заказчика производятся путем публикации Исполнителем информации об этом на официальном сайте www.yachting4u.by в сети Интернет или уведомления Заказчика любым удобным способом: путем направления письма по электронной почте Заказчику (в случае, если Заказчик дал разрешение на получение информации по электронной почте), путем устного сообщения Заказчику лично или по телефону.

7.2. Настоящий Договор действует 1 (один) месяц с момента акцепта оферты и автоматически пролонгируется в случае очередной оплаты Услуг Заказчиком в соответствии с установленной стоимостью услуг и порядком оплаты.

7.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

7.4. По запросу Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию настоящего Договора с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящей публичной оферте.

8. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Яхтинг 4Ю»

Адрес базы: [Минский р-н, Ждановичский с/с, д. Качино, ул. Вокзальная 7](#)

Юридический адрес: РБ, 223053, Минская область, Минский район, Ждановичский с/с, Южное побережье Минского моря, пом. 9

УНП: 693156453

Текущий (расчетный)

№ BY45ALFA30122A07370010270000 в BYN

в ЗАО "Альфа-Банк"

БИК: ALFABY2X

Адрес места оказания услуг: Республика Беларусь, Минская область, Минский район, Ждановичский с/с, д. Качино, ул. Вокзальная 7
Тел.: +375 29 629 20 20
email: yachting4u.minsk@gmail.com,
официальный сайт: www.yachting4u.by
Дата публикации: 06.05.2024 г.

Приложение 1. Правила посещения тренировок и техника безопасности

Настоящие правила являются частью договора оказания услуг Исполнителя. Соблюдение настоящих правил обязательно для всех лиц, посещающих тренировки по парусному спорту.

Ваше участие в тренировке, организованной Исполнителем, подтверждает Ваше согласие с изложенными ниже правилами и готовность их соблюдать.

Поднимаясь на борт яхты, необходимо осознавать риски и наиболее значимые факторы опасности, выполнять требования правил личной и коллективной безопасности, которые изложены ниже.

Буквальное выполнение настоящих правил не освобождает прошедшего инструктаж от необходимости элементарной осторожности и здравого смысла. Лица, не достигшие совершеннолетия, должны выполнять требования техники безопасности, при этом ответственность за это несут сопровождающие их родители или полномочные представители.

Персональная безопасность

Падение за борт. Одна из наибольших опасностей на борту яхты. Когда яхта находится в движении, всегда оставаться в безопасной зоне — кокпите. Категорически запрещено выходить за пределы кокпита без разрешения и постоянного контроля рулевого. Перемещаясь по палубе, необходимо иметь в виду возможность внезапного случайного перехода парусов на другой борт: следует перемещаться, пригнувшись ниже нижней кромки парусов; находясь на баке, оставаться с внутренней стороны от обоих стаксель шкотов. Веревки и снасти на палубе и в кокпите также представляют опасность в этом смысле, т.к. наступив на круглую веревку легко поскользнуться. Очень скользкая ткань парусов — желательно не наступать на них при работе с парусами. Перед выходом на акваторию надеть спасательный жилет. Жилет может быть снят только с разрешения капитана. Не умеющие плавать (лица, которые не могут проплыть без остановки вольным стилем 100 метров в бассейне) не снимают жилет все время нахождения на яхте вне внутренних помещений (данный аспект не затрагивает спортсменов-яхтсменов).

Гик. Переход гика (горизонтальная алюминиевая труба, к которой крепится нижняя кромка большого паруса) представляет огромную опасность, особенно при плавании полными курсами, т.е. при попутном ветре. Все время при движении под парусами, находясь в секторе перехода гика, держаться ниже его уровня. По команде «ГИК!» — немедленно пригнуться к палубе. Предупреждать других членов экипажа, находящихся в зоне опасности.

Перемещение по яхте во время движения. Находится на палубе только в специальной палубной обуви, обеспечивающей надежное сцепление подошвы с мокрым пластиком. Обувь должна полностью закрывать стопу и пальцы. Кроксы, шлепки, тапочки, обувь с открытыми пальцами и без пятки, каблуки, платформы, обувь с пластиковой скользкой подошвой и т. д. опасны травмой ног и в том числе падением за борт. Перемещаться на ходу по палубе нужно, пользуясь правилом альпинистов: в каждый момент времени необходимо иметь три точки опоры. Держаться за неподвижные надежные конструкции — стоячий (железный) такелаж — ванты, штаги, а также за леера, релинги. Никогда не держаться за бегучий (подвижный) такелаж — веревки и т. п. Спускаться в салон следует только лицом к трапу, чтобы избежать падения спиной на ступеньки.

Работа с веревками, стопорами, лебедками. Работать с такелажем следует только в специальных перчатках. Выбирать слабины рабочего конца через стопор или задав два-три шлага на лебедку (в зависимости от нагрузки). Потравливая или выбирая конец через лебедку, держать руки на расстоянии минимум 30–40 см от барабана лебедки. Соблюдать осторожность при работе со стопорами. Не наматывать веревки на руки и другие части тела.

Коллективная безопасность

Человек за бортом! Первый, кто увидит падение человека за борт, громко подает команду «Человек за бортом!» Если упавший был без спасательного жилета, бросить упавшему спасательный жилет или иной плавающий предмет, чтобы тот мог держаться на воде. Капитан (рулевой) должен немедленно назначает «смотрящего», который непрерывно наблюдает за упавшим и показывает направление на него вытянутой рукой. Это необходимо, т.к. члены экипажа, занятые управлением яхтой, могут

потерять верное направление к упавшему. Вытянутая рука «смотрящего» служит хорошим ориентиром. Подъем упавшего за борт осуществляется с кормы. Подход к находящемуся в воде человеку осуществляется на небольшой скорости. Человек в воде должен оказаться с подветра от яхты. Приготовьте отпорный крюк (багор), спасательный линь (веревку).

Если вы упали за борт — не паникуйте. Наберите в легкие побольше воздуха. Если на вас нет спас жилета и вам не бросили жилет или иной плавающий предмет, или если все эти предметы быстро уносит от вас по ветру, если вам тяжело плыть, то избавьтесь от тяжелой одежды (куртка, непромоканец и т. п.) и тяжелой обуви (сапоги, ботинки). Если вы хорошо держитесь на воде в одежде, особенно в холодной воде, то оставайтесь в ней, т.к. одежда и обувь, даже мокрая, помогает сохранить тепло и избежать переохлаждения.

Приложение 2. Правила своевременной отмены и переноса тренировок заказчиком

Обращаем Ваше внимание, что в связи с ограниченным количеством мест на спортивных яхтах в нашем «флоте», запись на тренировки по парусному спорту осуществляется только по предоплате. В силу части 1 статьи 38¹ Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Аналогичное право предоставляет и пункт 1 статьи 736 Гражданского кодекса Республики Беларусь, согласно которому заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. Таким образом, на потребителя (заказчика) возложена обязанность в случае отказа от договора оплатить расходы, понесенные исполнителем в связи с исполнением обязательств по договору.

В связи с вышеизложенным просим Вас обратить особое внимание на условия возврата оплаты за посещение групповых тренировок в случае Вашего отказа от посещения тренировки, а также условия переноса тренировки:

Суть групповой тренировки заключается в том, что комплексные расходы (расходы на услуги по поиску партнеров в группу, организация аренды спортивной яхты, услуги тренера, аренда спортивной площадки) делятся между 4-5 людьми в группе, таким образом, расходы на тренировку в группе для каждого из участников группы становятся сравнительно дешевле индивидуальной тренировки. В случае Вашего несвоевременного отказа от посещения групповой тренировки в последний момент, расходы Исполнителя на организацию групповой тренировки равняются стоимости самой тренировки, т.к. администратор уже выполнил свою работу по сбору группы, тренер уже отказался от других предложений по тренировкам и готов проводить занятие, спортивная яхта уже арендована. Увеличивать стоимость тренировки для других участников группы пропорционально меньшему количеству человек в группе мы не имеем права. Таким образом, не посещая групповую тренировку, Вам будет необходимо оплатить расходы на проведение такой тренировки в любом случае.

Однако, мы гарантируем возврат 100% оплаты за отказ от тренировки в случае, если Вы предупредили администратора о невозможности посетить тренировку своевременно, т.е. согласно срокам, изложенным в таблице ниже. В этом случае Вы можете получить денежные средства обратно. Своевременной отменой Заказчиком тренировки считается отмена, произведенная Заказчиком в сроки, согласно таблице ниже:

Тренировка в выходные дни

Отмена возможна до 20:00 понедельника, предшествующего выходным, в которые проводится тренировка.

Например: Если вы оплатили тренировку, которая должна пройти в воскресенье с 09:00 до 11:30, то предупредить Администратора об отмене Вам надо до 20:00 понедельника на этой же неделе.

Тренировка в будние дни

Отмена возможна за четыре календарных дня до проведения тренировки.

Например: Если вы оплатили тренировку, которая должна пройти в среду с 11:30 до 14:00, то предупредить Администратора об отмене Вам надо до 11:30 субботы, предшествующей неделе с тренировкой.

Перенос тренировки на любое другое свободное для записи время возможен не позднее, чем за 48

(сорок восемь) часов до начала тренировки.

Приложение 3. Соглашение об освобождении от ответственности для участников спортивной тренировки



[Скачать документ](#)

Приложение 4. Расписка от родителей На участие ребенка в тренировке по парусному спорту. Заполняется для детей, не достигших 18 лет.



[Скачать документ](#)

Приложение 5. Правила оказания услуг и возврата денежных средств

Оплата банковскими картами осуществляется через ЗАО «Альфа-Банк».

К оплате принимаются карты международных платежных систем VISA, MasterCard, платежной системы БЕЛКАРТ. Оплату также можно совершить посредством сервисов ApplePay, SamsungPay. Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

Ввод данных карточки осуществляется на защищенной авторизационной странице банка. Для оплаты необходимо ввести реквизиты карточки: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности. Трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard) — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки. Если карточка поддерживает технологию 3D Secure или Интернет-пароль для держателей карточек БЕЛКАРТ, Вы будете перенаправлены на страницу банка, выпустившего карточку, для ввода кода безопасности. При оплате с помощью ApplePay выберете карту из приложения Wallet, воспользуйтесь код-паролем или иным способом аутентификации, в зависимости от того, какой способ выбран в приложении. При оформлении заказа с помощью SamsungPay нажмите «Оплатить SamsungPay», введите ваш SamsungAccount и подтвердите покупку на вашем смартфоне (по отпечатку пальца, радужке или PIN-коду SamsungPay).

Предоставляемая Вами персональная информация (например: имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты и прочее) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карточки передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на данном интернет-ресурсе. Оказание услуг осуществляется после их оплаты в заранее согласованные с менеджером сроки. Место оказания услуг - РБ, Минская обл., Минский район, Ждановичский с/с, д. Качино, ул. Вокзальная 7. Мы просим ответственно подходить к выбору даты и времени: оплаченное занятие можно отменить минимум за четыре дня и перенести за 48 часов до тренировки. Пожалуйста, учитывайте это при записи, иначе мы не сможем возместить вам стоимость тренировки.

При оплате банковской платежной карточкой возврат наличными денежными средствами не допускается. Расчеты с потребителем при возврате уплаченных за услуги денежных средств, осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата товара, работы (услуги), если иное не предусмотрено соглашением сторон.

Порядок возврата регулируется правилами платежных систем.

Для возврата денежных средств на банковскую платежную карточку необходимо запросить у менеджера форму заявления о возврате денежных средств, заполнить его и направить менеджеру в заполненном виде.

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую платежную карточку в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения заявления о возврате денежных средств Компанией. Сумма возврата будет равняться сумме покупки.

Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание.